

ที่ปรึกษาส่วนตัว อีกวิธีหนึ่งแห่งการหนุนใจ

โดย โรเบิร์ต อี. โลแกน

แปล ป.กิริติบดี

หลังวันครบรอบวันเกิด 5 ขวบของผมได้ 2 วัน คุณพ่อก็พาผมไปกลางถนนเพื่อสอนให้ขี่รถจักรยานคันใหม่ ผมเห็นเด็กคนอื่น ๆ ขี่รถจักรยานไปมาบนถนนเสมอ จึงคิดว่ามันไม่น่าจะยากอะไรนักหนา คุณพ่อก็คิดเช่นนั้น หลังจากผมลองจับ ๆ อยู่พักหนึ่ง คุณพ่อก็ประคองและช่วยคันรถให้ผมขี่ ผมเข้าไปมาแต่ก็พยายามทรงตัวไว้ คิดว่ายังไงคุณพ่อก็ยังจับจักรยานอยู่ข้างหลัง แต่คราวนี้คุณพ่อปล่อยมือแล้วยืนยิ้มกว้างอยู่ห่าง ๆ

เช่นเดียวกับที่คุณพ่อช่วยผมประคองในการหัดขี่รถจักรยาน เรื่องของบารนาบัสลูกแห่งการหนุนใจในพระคัมภีร์ใหม่ ได้ช่วยในแต่ละย่างก้าวของเปาโล ยอห์น และมาระโก ทำให้เขาก้าวอย่างอย่างเข้มแข็งในช่วงเวลาที่สำคัญของการรับใช้ บารนาบัสเป็นที่เลี้ยงของเปาโล ยอห์น และมาระโก ถ้าไม่ใช่เพราะบารนาบัส ใครจะรู้ อาจจะไม่มียุคพระคัมภีร์ใหม่ก็ได้

ผมมั่นใจว่าวิธีการหนุนใจของ บารนาบัสจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการรับใช้ของเราอย่างมาก ด้วยการอยู่เคียงข้างพี่น้องชายหญิงในความสัมพันธ์แบบที่ปรึกษาส่วนตัว เป็นการสร้างผู้นำเพื่อการเก็บเกี่ยว การเป็นที่ปรึกษาส่วนตัวเป็นการช่วยให้ผู้อื่นค้นพบแผนการของพระเจ้าในชีวิตของเขา เพื่อให้เขาก้าวไปไกลที่สุดในแผ่นดินของพระเจ้าด้วยการมอบอำนาจให้ตัวเองที่ปรึกษาส่วนตัวที่ดีเยี่ยมจะช่วยให้ผู้นำในอนาคตไปถึงศักยภาพสูงสุดของเขาได้

สมมุติฐานบางประการเกี่ยวกับการเรียนรู้

คนจะเรียนรู้ได้ดีที่สุดเมื่อพวกเขาเห็นบางคนเป็นแบบอย่าง ด้านทักษะหรือบุคลิกภาพตามที่พวกเขาปรารถนาจะเรียนรู้ พระเยซูเป็นแบบอย่างที่มีประสิทธิผลให้กับสาวก พระองค์บอกว่า “จงตามเรามาเถิด” และพวกสาวกก็เฝ้ามองสิ่งที่พระองค์กระทำ (มัทธิว 4:18-23)

คนเรียนรู้ได้ดีที่สุดเมื่อพวกเขาได้เจอกับประสบการณ์นั้นด้วยตัวเอง โดยการฝึกงานระหว่างการทำงานจริง วิธีการทางวิชาการทั่วไปในการฝึกฝนอาจสรุปได้ตามลำดับ เป็น 3 คำคือ ปฐมนิเทศ... ให้เครื่องมือ...เข้ามีส่วนร่วม แต่วิธีการนี้มีปัญหาเนื่องจากว่ามันผิด แบบอย่างการฝึกอบรมของพระเยซูอาจสรุปอย่างชัดเจนได้ว่าปฐมนิเทศ...เข้ามีส่วนร่วม...ให้เครื่องมือ

ในมาระโก 9:1-29 บรรดาสาวกกลายเป็นผู้เรียนที่ดีเมื่อได้เข้าร่วมมีส่วนร่วมในกระบวนการนั้น และเห็นถึงความจำเป็นในการเรียนนั้น กระบวนการเรียนรู้ที่ดีกว่านั้นคือ ประการแรกปฐมนิเทศให้ผู้เรียนทราบเรื่องงานก่อน แล้วให้พวกเขาเข้ามามีส่วนร่วมในงาน และท้ายสุดเมื่อพวกเขาารู้แล้วว่าตัวเองช่างรู้น้อยเสียจริง ๆ ก็ให้เครื่องมือในการทำงานนั้นแก่เขา เนื่องจากพวกฝึกหัดก็กลายเป็นผู้ตั้งใจมากขึ้น บทเรียนจึงกลายเป็นเรื่องสุดท้าย

คนเรียนรู้ได้ดีที่สุดเมื่อพวกเขาารู้สึกว่ามีความจำเป็นต้องเรียนรู้ ไม่ใช่เรียนเพราะเรื่องนั้นเป็นเรื่องต่อไปที่ต้องเรียนตามหลักสูตรที่กำหนดไว้ วิธีที่ดีที่สุดที่เราทำได้คือการช่วยให้ผู้อื่นฟังพระวิญญาณบริสุทธิ์ และทำให้ชีวิตของพวกเขาสอดคล้องกับวาระของพระเจ้า คนจะเรียนรู้ได้ดีที่สุดเมื่อพวกเขาไวต่อการนำของพระเจ้าโดยผ่านการทำงานของพระวิญญาณบริสุทธิ์

คนเรียนรู้ได้ดีที่สุดโดยการฝึกอบรมแบบ “ทันท่วงที” เมื่อเราเข้าร่วมในงานรับใช้และเมื่อรู้สึกว่ามีความต้องการ นั่นคือเวลาที่เรากำลังต้องการความช่วยเหลือ และเป็นช่วงเวลาที่เราจะรับการสอนได้ดีที่สุด สิ่งที่ได้เรียนรู้จะอยู่กับเรานานกว่าถ้าได้เรียนรู้ในช่วงที่มีความต้องการอย่างทันท่วงที

คนจะเรียนรู้ได้ดีที่สุดเมื่อพวกเขามีความสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพกับที่ปรึกษาส่วนตัว ที่ปรึกษาส่วนตัวที่จะทำตามวาระของพระเจ้าแทนที่จะทำตามหลักสูตรที่กำหนดไว้ ในการพัฒนาผู้เรียน ดังนั้นมันจึงต้องยืดหยุ่นได้ และต้องประยุกต์ใช้กับแต่ละคน ที่ปรึกษาส่วนตัวที่มีอิทธิพลที่สุดเกิดขึ้นในความสัมพันธ์แบบชีวิตต่อชีวิต : หนึ่งต่อหนึ่ง

กระบวนการของที่ปรึกษาส่วนตัว

ความสัมพันธ์ของที่ปรึกษาส่วนตัวจะพัฒนา 2 ด้าน

พัฒนาการรับใช้ (การกระทำอย่างไร)

พัฒนาบุคคล (การเป็นคนอย่างไร)

เพื่อเน้นที่ 2 ด้านนั้น ที่ปรึกษาจะช่วยผู้รับคำปรึกษาให้สะท้อนและเบนเข็ม ขณะเดียวกันก็หาวิธีการให้

สะท้อน ช่วยให้พวกเขาหาแนวทางจากพระเจ้า สิ่งใดที่พระเจ้าได้ทำไปแล้วและต้องการจะทำต่อไปในชีวิตของพวกเขา

เบนเข็ม เมื่อเรานำวาระของพระเจ้าเข้ามาในชีวิต และเปลี่ยนแปลงชีวิตของเราไปตามแผนการของพระเจ้าสิ่งนี้เราเรียกทัศนวิสัย (Bifocal vision) คือมองเห็นภาพของพระเจ้า (เห็นจุดจบแยกจากจุดเริ่ม) และเห็นที่นี้และตอนนี้ จักรเบียบชีวิตและวิธีการต่าง ๆ ของตัวเราเพื่อให้ เราสามารถทำทุกสิ่งที่พระเจ้าคาดหวังว่าเราจะทำ

วิธีการ ที่ปรึกษาส่วนตัวจะใช้วิธีการทุกอย่างที่สามารถนำมาประยุกต์กับความต้องการของผู้เรียนได้ ณ จุดที่เขามีความต้องการสูงสุดนั่นเองที่เชื่อมคนกับวิธีการให้เน้นที่กระบวนการฝึกฝน

นอกจากการสนใจฟังและถามคำถามดี ๆ แล้ว การเตรียมตัวด้วยใจอธิษฐานนั้นเป็นจุดวิกฤตในกระบวนการ การสะท้อน เบนเข็ม และวิธีการ ผู้สอนหรือนักเทศน์ส่วนใหญ่ใช้เวลาคิดและอธิษฐานว่าจะพูดเรื่องอะไรดี แต่สำหรับที่ปรึกษาส่วนตัวแล้วการเตรียมตัวเพื่อไปพบกับผู้รับคำปรึกษาคือการวางแผนเรื่องคำถาม ที่ปรึกษาที่ยิ่งใหญ่จะใช้เวลาคิดและอธิษฐานว่าจะถามอะไรดี

เครื่องมือเพื่อกระบวนการเป็นที่ปรึกษาส่วนตัว : กลุ่มของที่ปรึกษาส่วนตัว

กลุ่มที่ปรึกษาส่วนตัวเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสำหรับใช้ในความสัมพันธ์แบบที่ปรึกษาส่วนตัว

คุณค่าของกลุ่มที่ปรึกษาส่วนตัว

- บอกกระบวนการโดยรวม ทั้งการกระทำอย่างไรและการเป็นคนอย่างไรในการพัฒนาผู้นำ กระบวนการนี้จะสร้างวินัยให้กับที่ปรึกษาส่วนตัวในการฟัง ถาม และลดการบอกให้ทำโน่นทำนี่ลง
- ระบุส่วนที่ไม่ได้รับการพัฒนาจากการพบกันครั้งก่อน
- เป็นการเก็บรวบรวมบันทึกความก้าวหน้าพัฒนาการของผู้นำไว้เป็นระยะ ๆ
- ทำให้ง่ายกับการส่งมอบงานให้กับที่ปรึกษาส่วนตัวคนต่อไป

วิธีการใช้

เริ่มการพบปะกันแต่ละครั้งด้วยคำถามทั่วไปง่าย ๆ เช่น “งานรับใช้ของคุณเป็นยังไงบ้าง” หากเราทิ้งช่วงการติดต่อกันตามพัฒนาการส่วนบุคคลของเขาไม่ทันก็ให้ถามคำถามทั่ว ๆ ไป นั่นอีกเช่น “ไหนช่วยบอกหน่อยซิว่าคุณเป็นอย่างไรบ้างช่วงนี้” อธิบายคุณค่าของกลุ่มที่ปรึกษาส่วนตัวให้ทั้งสองฝ่ายรับรู้เพื่อคลายความสงสัย ส่งบันทึกของเราให้ผู้นำหรืออนุญาตให้ผู้นำคนนั้นดูบันทึกของเราแต่ละครั้ง

กลุ่มที่ปรึกษาส่วนตัวเริ่มจากการพัฒนาการรับใช้ เนื่องจากหลายคนต้องการการ “อ่านเครื่อง” ในการพบกันแต่ละครั้ง หลังจากผู้นำได้อ่านเครื่องแล้ว และเราได้ทำให้เขาไว้วางใจแล้วก็จะสามารถคุยกันได้สะดวกขึ้น

แม้จะมีแนวทางสนทนาที่เป็นหลักอยู่แต่การสนทนาในชีวิตจริงส่วนใหญ่อย่างน้อยก็จะเป็นไปตามนั้น ไม่จำเป็นต้องทำตามรูปแบบแนวทางการเป็นที่ปรึกษาส่วนตัวทุกกระเบียดนิ้ว คุณสามารถ

ให้ข้อมูลที่เหมาะสมกับเหตุการณ์นั้น ๆ แก่เขาได้ ความสวยงามของเครื่องมือนี้ก็คือเมื่อคุณพบเขาในครั้งต่อไป คุณก็จะถูกเตือนให้พูดถึงในส่วนที่ยังไม่ได้ครอบคลุมถึงเองโดยธรรมชาติ

เมื่อบันทึกลงในคู่มือที่ปรึกษาส่วนตัว ต้องมั่นใจว่าทำได้ทำสิ่งต่อไปนี้

1. บันทึกข้อความสำคัญในเครื่องหมายคำพูด สิ่งนี้จะช่วยให้เราสามารถเรียบเรียงความเห็นให้เขาใหม่เมื่อมีโอกาสดูเพื่อความชัดเจนและเพื่อถามคำถามกับเขา
2. เก็บเป็นความลับเสมอ ห้ามคนอื่นดูบันทึกเว้นผู้นำและตัวที่ปรึกษาส่วนตัวเอง
3. ระบุภายใต้คอลัมน์ “วิธีการ” ว่าใช้เครื่องมืออะไร วัสดุอ้างอิงที่แนะนำหรือการมอบหมายงาน สิ่งนี้จะช่วยในการติดตามการฝึกฝนแบบ “ทันทั่วทั้งที่”

กระบวนการที่ปรึกษาส่วนตัวง่าย ๆ นี้ลึกซึ้งมาก อาจเป็นแบบอย่างสำคัญที่สุดอย่างเดียวที่เราสามารถใช้ในงานรับใช้ได้ มันมีความหลากหลายในการนำไปใช้ตั้งแต่การเผยแพร่และเลี้ยงดูคริสเตียนใหม่จนถึงการให้คำปรึกษาผู้บริหารที่ได้รับความสำเร็จแล้ว กระบวนการง่าย ๆ นี้ ถ้านำไปประยุกต์แล้วสามารถปฏิบัติการใช้ของเราทุกด้านผ่านทางภาระหนักของใคร่ครวญของเรา จงเป็นผู้นำที่ประกอบด้วยการหนักใจ จงเป็นที่ปรึกษาส่วนตัว

เกี่ยวกับผู้เขียน

ดร. โรเบิร์ต อี. โลแกน เป็นรองประธานเพื่อการพัฒนาคริสตจักรใหม่ที่ Church Resource Ministries เมือง Anaheim, รัฐ California เขาดูแลเรื่องการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเติบโตของคริสตจักรและเป็นผู้บรรยายในการประชุมสัมมนาหลายครั้ง เขาเป็นผู้แต่ง (ร่วมกับ นีล โคล) หนังสือ Raising Leaders for the Harvest