

ที่ปรึกษาที่ดี

สุณี จิระวิจิตรกุล

ในสถานะแห่งโลกาภิวัตน์นี้ สังคมมีแต่การแก่งแย่งชิงดีชิงเด่นกันตลอดเวลาความทะเยอทะยานเพื่อพัฒนาตัวมนุษย์ (เราเอง) ให้เข้ากับสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วจึงทำให้คนในสังคมจำนวนมากตามไม่ทัน ไม่ว่าจะในด้านครอบครัว เศรษฐกิจ หน้าที่การงานตกอยู่ในสถานะลำบากทั้งกายใจและสิ่งสำคัญที่สุดคือ จิตวิญญาณซึ่งเป็นปัญหาต่าง ๆ มากมายตามกันมาจึงทำให้มีการฆ่าตัวตาย ฟังยาบ้าทำผิดกฎหมาย ฯลฯ เพราะฉะนั้นในฐานะที่เราเป็นคริสเตียนและเป็นผู้นำความรักของพระเจ้าไปสู่คนทั้งหลาย อย่างมองข้ามปัญหาของผู้อื่นแม้เรามองว่าปัญหาของเขาเล็กน้อยแต่อาจเป็นปัญหาใหญ่สำหรับเขาก็ได้ควรใช้เวลาสังเกตบุคคลรอบข้าง สมาชิกที่โบสถ์ของเราสักหน่อย บางครั้งท่านอาจเป็นคนหนึ่งที่ได้ช่วยผู้นำระดับประเทศ (นายกรัฐมนตรี) หรือนักเทศน์ผู้ก้องโลกในอนาคตก็เป็นได้ ใครจะไปรู้... เมื่อท่าน

1. รู้จักการถามไถ่ทุกข์-สุข ของคู่สนทนา (สร้างมนุษย์สัมพันธ์)
2. ต้องสนใจในตัวคู่สนทนาทันที เมื่อเขาได้พูดถึงปัญหาของเขา (ต้องตั้งใจฟัง) ทำให้เขารู้สึกว่า เขามีค่ามากขึ้นที่มีคนสนใจ
3. ในขณะที่ฟังถ้าคู่สนทนายังไม่จบ อย่าไปขัดคอหรืออย่าเพิ่งแนะนำเขาก่อนหรือบอกว่า “ฉันรู้ปัญหาของเธอแล้วหรือบอกว่า “ฉันมีธุระจะรีบไปพอดี ขอให้เล่าย่อ ๆ หรือจบเร็วหน่อย”
4. ในขณะที่ฟัง ต้องอธิษฐานขอให้พระวิญญาณบริสุทธิ์ช่วยให้เข้าใจปัญหาของคู่สนทนาด้วยว่าจะช่วยเขาได้อย่างไร พูดกับเขาอย่างไรที่สามารถหนุนใจเขาได้ ในเรื่องที่กำลังพูดถึงอยู่
5. ในขณะที่ฟังคู่สนทนาอาจจะเล่าไปร้องไห้ไป ขอให้ไปจับมือหรือโอบเขาไว้ หรือเช็ดน้ำตาให้ (เพศเดียวกัน) ปลดปล่อยเขาร้องไห้ไป ถ้าเป็นเพศตรงข้าม ให้ยื่นผ้าเช็ดหน้าหรือกระดาษทิชชูให้
6. เมื่อฟังเขาเล่าจบแล้วให้พูดว่า “พระเจ้าทรงรู้ปัญหาของคุณแน่นอน ไม่ต้องกลัว” แต่สำหรับคนที่ไม่เป็นคริสเตียนควรพูดว่า “ปัญหาของคุณหนักจริง ๆ ทำใจให้สบาย ๆ ก่อนนะ พระเจ้าของฉันทรงรู้ปัญหาของคุณแน่นอน เดี่ยวจะอธิษฐานเพื่อให้ถ้าคุณยอมอธิษฐานกับฉัน” (อย่าบังคับเขาเด็ดขาด) และพูดหนุนใจตามพระวิญญาณนำ ถ้าไม่มีอะไรจะพูดก็ไม่ต้องพูดจะดีกว่า เพราะปัญหาของบางคนต้องการระบายแก่นั่นเอง ไม่ต้องการรับฟังความคิดเห็นหรือคำแนะนำใด ๆ จากใคร

7. เมื่อหนุ่ใจเขาเสร็จแล้ว อธิษฐานกับคู่สนทนาด้วย ถ้าคู่สนทนายังไม่เป็นคริสเตียนอย่า บังคับเขาให้อธิษฐานด้วย ถ้าเขาขอมออธิษฐานด้วย พอมีเวลาควรอธิบายความหมายของคำว่าอธิษฐาน ใ้เขาฟังก่อนก็จะเป็นการดี

8. เมื่อคุณรู้ปัญหาของเขาแล้ว กรุณาปิดเป็นความลับห้ามไปพูดให้คนอื่นฟังว่า “เขาผู้นั้นเป็นคนที่ปัญหาอะไร” ถ้าจะพูดก็คือคนที่เราไว้วางใจได้ที่สามารถช่วยอธิษฐานเพื่อ ไม่ใช่เพื่อนำไปนินทา หรือว่าร้ายเข้าไปอีก แต่ถ้าเป็นปัญหาส่วนตัวที่ลับจริง ๆ ก็ไม่ควรพูดเลยจะดีกว่า จนกว่าเจ้าทุกข์จะพูดเองเป็นดีที่สุด

9. เมื่อคุณรู้ปัญหาแล้วต้องอธิษฐานเพื่อเขาทุกวัน (2 ทิโมธี 2: 1, ยากอบ 5:16)

10. และต้องติดตามผลโดยการโทรไปหา ด้วยความรักและห่วงใย ถ้ามไปถึงปัญหาว่าได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้วหรือยัง อาจจะไปเยี่ยมเยียนเขา หรือสามารถช่วยเขาได้ในบางส่วนก็ต้องช่วยอย่างเต็มที่และเต็มใจ (ชีวิตของท่านเปรียบเสมือนน้ำแห่งชีวิตสำหรับดวงวิญญาณของคนจำนวนมาก เป็นตัวแทนขององค์พระเยซูคริสต์นำเขามาถึงความรักของพระเจ้าในคริสตจักรได้อย่างครบบริบูรณ์ ตามที่พระองค์ตรัสด้วยความห่วงใยในพระธรรมยอห์น) อย่างนี้แล้ว...

ท่านจะ *ไม่เป็น* ที่ปรึกษาที่ดีได้หรือ?