

ยืนอยู่เหนือความขัดแย้ง

เรียบเรียงจาก...Global Impact

International Bible Society May 1996

ความขัดแย้งอาจจะเป็นเครื่องถ่วงชีวิตเรา มักจะมาถึงเราโดยที่เรารู้ตัว ทำให้เราพูดหรือทำสิ่งที่เราเสียใจภายหลัง เวลาที่มีใครทำให้เราเจ็บใจ เราอาจจะตอบโต้โดยไม่ได้คิด ปฏิกริยาของเราอาจจะกลายเป็นเนินที่ลื่น ทำให้สถานการณ์เลวร้ายลงไปกว่าเดิม ภาพประกอบต่อไปนี้ให้เห็นว่าเนินลื่นนี้จะลื่นตกลงไปทางด้านลบอย่างไร



ด้านซ้าย ของเนินลื่นเป็นการตอบสนองโดยหนีปัญหาตั้งแต่ปฏิเสธไม่ยอมรับว่ามีปัญหา หนีปัญหา จนถึงฆ่าตัวตายซึ่งเป็นที่สุดของการหนี

ด้านขวา เป็นการตอบสนองแบบรุกของคนที่ไม่ต้องการรักษาความสัมพันธ์ ต้องเอาชนะมีตั้งแต่ฟ้องร้อง ขึ้นโรงขึ้นศาล ทำร้ายร่างกาย และจนถึงขีดสุดคือการฆาตกรรม

หกวิธีที่จะจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์

วิธีที่ดีที่สุดที่จะไม่ลื่นตกเนินความขัดแย้งก็คือ ใช้หนึ่งในหกวิธีที่พระกัมภีร์สอน การตอบสนองเหล่านี้อาจจะช่วยให้คุณหาทางออกความขัดแย้งที่ยุติธรรม และเห็นชอบร่วมกันต่อพิพาทเกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นความขัดแย้งในครอบครัว คริสตจักร ธุรกิจ หรือเพื่อนบ้าน

1. มองข้ามความขัดแย้ง

“สติปัญญาทำให้คนเราโกรธซ้ำ ผู้ที่มองข้ามเรื่องชั่วโทสะ นับว่าเป็นการรักษาศักดิ์ศรี” สุภาษิต 19:11

2. พุดคุย

“หากพี่น้องคนหนึ่งคนใดของท่านกระทำผิดต่อท่านก็จงชี้แจงให้เขารู้ถึงความผิดของเขาเป็นการลับระหว่างท่านกับเขาเท่านั้น” มัทธิว 18:15

3. เจรจาต่อรอง

“อย่าเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนฝ่ายเดียว แต่จงเห็นแก่ประโยชน์ของคนอื่น ๆ ด้วย” ฟิลิปปี 2:4

4. หากนกลาง

“แต่ถ้าเขาไม่ยอมรับผิดก็จงพาคนอื่น ๆ อีกสักหนึ่งหรือสองคนไปหาเขา” มัทธิว 18:16

5. ตั้งคนตัดสินความ

“เมื่อท่านเป็นความกันเรื่องชีวิตนี้ ท่านจะตั้งคนที่คริสตจักรนับถือน้อยที่สุดให้ตัดสินหรือ” 1 โครินธ์ 6:4

6. วินัยคริสตจักร

“ถ้าเขายังคงคือรั้นไม่ยอมสนใจใยคืออยู่อีก ก็จงนำเรื่องราวชี้แจงต่อคริสตจักร” มัทธิว 18:17

หลักการพื้นฐานในการสร้างสันติ

หลัก 4 ประการ

1. ถวายเกียรติยศแด่พระเจ้า 1 เปโตร 2: 12
2. กำจัดท่อนซุงในดวงตาของท่านออกให้ได้เสียก่อน มัทธิว 7: 3-5
3. พุดกับพี่น้องถ้าเขาทำผิดบาป มัทธิว 18: 15
4. ปรองดองกันกับเขา มัทธิว 5: 23-24

การสารภาพ

สุภาษิต 28: 13

1. บอกกล่าวทุกคนที่เกี่ยวข้อง
2. หลีกเลี่ยงคำว่า “ถ้า” “แต่” หรือ “อาจจะ”
3. ขอมอบอย่างเจาะจง
4. ขอโทษ
5. ขอมอบผลที่สืบเนื่อง
6. เปลี่ยนพฤติกรรม
7. ขอการอภัยโทษ

หลักการในการเจรจาต่อรอง

ฟิลิปปี 2:2-4 ปัญญาจารย์ 9:16

1. เตรียมตัว
2. ยืนยันความสัมพันธ์
3. เข้าใจผลประโยชน์
4. เสาะหาทางออกที่สร้างสรรค์
5. ประเมินทางออกอย่างปรนัยและสมเหตุผล

ที่มา : พระคริสตธรรมประทีป สหกิจคริสเตียนแห่งประเทศไทย, ปีที่ 47 ฉบับที่ 252 กันยายน – ตุลาคม 1996, หน้า 4-5.